

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (TyC)

## Sección 1 – Fundamento y aspectos generales

El presente expediente es expedido con fundamento en los artículos 76 Bis y 76 Bis 1, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como la NOM oficial mexicana NMX--COE-001-SCFI-2018 y demás disposiciones aplicables. Este sitio web es operado por JUAN CARLOS BRIONES ITURBE con nombre comercial **WEVERIFY** y está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones y notificaciones aquí establecidos.

Al (I) visitar nuestro sitio web sin importar el apartado, (II) utilizar nuestra aplicación o "app", (III) al visitar nuestras sucursales físicas autorizadas y/o (IV) contratar alguno de nuestros servicios, aceptas todos los términos, condiciones y políticas a las que se hace referencia el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios y/o consumidores, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o colaboradores de contenido.

La aceptación implica a su vez, la obligación del usuario y/o consumidor para revisar y leer el presente documento, sin importar que sufra adecuaciones y modificaciones futuras. La versión actualizada de los Términos y Condiciones (TyC) siempre podrá ser consultada en cualquier momento en la página web oficial ([www.weverify.com.mx](http://www.weverify.com.mx)) y en nuestras sucursales físicas autorizadas, por lo que **WEVERIFY** se reserva el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web y/o mediante la exhibición en nuestras sucursales físicas autorizadas.

Al (I) visitar nuestro sitio web sin importar el apartado, (II) utilizar nuestra aplicación o "app" y/o (III) contratar alguno de nuestros servicios, declaras que tienes la mayoría de edad, por lo que el usuario y/o consumidor proporciona su consentimiento expreso para el uso de sus datos personales e información que voluntariamente se proporcione. En caso de ser menor de edad o que se utilicen datos falsos, se libera de toda responsabilidad a

**WEVERIFY** respecto a cualquier responsabilidad, ya que este último actúa de buena fe.

No podrá ningún usuario y/o consumidor solicitar servicios con propósitos ilegales, contrario a las leyes o buenas costumbres y/o con fines de utilizar el servicio de una manera incorrecta que implique la violación a cualquier ley o normativa vigente al momento de la expedición del presente documento o en lo futuro.

## Sección 2 – Enlaces de terceras partes

El sitio web o app podrá incluir material de terceras partes que pueden redireccionar a sitios web o aplicaciones de terceras partes, esto no representa que están afiliadas con **WEVERIFY**. Por lo que será responsabilidad del usuario y/o consumidor examinar o evaluar el contenido o exactitud, ya que **WEVERIFY** no tendrá ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros, sitios web o apps, de cualquier material, producto o servicios de terceros.

En el mismo sentido **WEVERIFY**, no será responsable por cualquier daño relacionado con la adquisición o utilización de los servicios, contenidos o similares, de cualquier otra transacción realizadas en otras plataformas que no sean las del sitio web ([www.weverify.com.mx](http://www.weverify.com.mx)) o app de **WEVERIFY**.

## Sección 3 – Servicios

**WEVERIFY** informa al usuario y/o consumidor que los servicios que presta al día de hoy son los que se enlistan a continuación:

- a) Inspección, revisión, análisis físico y técnico de vehículos de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas, **sin prueba de manejo física**, dando como resultado final un reporte final de valuación e inspección técnica que es entregado al usuario y/o consumidor, de acuerdo a los paquetes o modalidades a elección.
- b) Inspección, revisión, análisis físico y técnico de vehículos de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas, **con prueba de manejo física** por personal de **WEVERIFY**, dando como resultado final un

reporte final de valuación e inspección técnica que es entregado al usuario y/o consumidor, de acuerdo a los paquetes o modalidades a elección.

- c) Validaciones y/o verificaciones de los documentos o títulos de propiedad de vehículos de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas así como la consulta del historial vehicular en plataformas públicas y privadas, **de forma remota (virtual) o presencial**, dando como resultado final un reporte final de valuación e inspección técnica que es entregado al usuario y/o consumidor, de acuerdo a los paquetes o modalidades a elección.
- d) Uso y manejo, bajo disponibilidad, de las instalaciones físicas para negociaciones respecto a la adquisición de automóviles y/o medios de transporte sobre ruedas.
- e) Asesoría e intermediación para contratación de seguros para vehículos de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.

Los anteriores servicios podrán ser contratados por el usuario y/o consumidor a través de (I) nuestro sitio web, (II) vía telefónica o chat a través del número de autorizado en el mismo sitio web ([www.weverify.com.mx](http://www.weverify.com.mx)), (III) a través de nuestra aplicación ("app") y/o (IV) en nuestras sucursales físicas autorizadas. Los anteriores se encontrarán sujetos a disponibilidad que deberá ser consultada con **WEVERIFY**, entendiéndose que desde el momento de la contratación de cualquier servicio se estará sujeto a estos TyC adicional la aceptación de estos Términos y Condiciones se realiza digitalmente al agendar su cita mediante la casilla de aceptación visible en el proceso de reserva en la web o app.

En caso donde haya sido aceptados estos TyC y alguna de las partes relacionadas no estuviere de acuerdo en la inspección física por causas ajenas a **WEVERIFY**, este último no tendrá responsabilidad alguna y no estará obligado a realizar devolución de cualquier monto pagado, ni tampoco habrá lugar a reagendar. Lo que representa también el deslinde de responsabilidad de cualquier tipo de **WEVERIFY**.

Los servicios "a)" y "b)" requieren una inspección física, misma que podrá ser en un domicilio particular distinto a las instalaciones de **WEVERIFY** a solicitud del usuario y/o consumidor, siempre y cuando se pague el costo extra del traslado del personal o colaborador de **WEVERIFY**.

La inspección física en domicilio particular distinto a las instalaciones de **WEVERIFY** a solicitud del usuario y/o consumidor, implica que algunos procesos de la sección 8 de estos TyC, no podrán ser realizados, lo que no implicará una reducción en el costo del servicio cotizado.

**WEVERIFY** se reserva el derecho, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción, por lo que el usuario y/o consumidor deberá en todo servicio consultar la disponibilidad.

#### **Sección 4 – Precios y formas de pago**

Los precios de los servicios siempre deberán ser confirmados con **WEVERIFY**, ya que estos podrán sufrir variación o alteración dependiendo la solicitud de servicio y la fecha. No aplicará incremento en el costo del servicio, una vez que haya sido realizado el pago y solicitado el servicio contratado, salvo que el usuario y/o consumidor solicite un servicio no contemplado en la contratación inicial.

Las formas de pago serán mediante transferencia bancaria electrónica o en sucursal bancaria, pago electrónico a través de plataformas terceras en la página web de **WEVERIFY** ([www.weverify.com.mx](http://www.weverify.com.mx)), pago con tarjeta electrónica de cualquier tipo en terminal física, pero siempre siguiendo los lineamientos marcados por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos De Procedencia Ilícita y las diversas posiciones en materia fiscal.

**WEVERIFY** únicamente se hará responsable frente a servicios pagados a través de las formas de pago aquí autorizadas. En caso de que algún usuario y/o consumidor pague a través de algún otro método no autorizado, **WEVERIFY** no se hará responsable.

Dado que los servicios serán bajo disponibilidad, para todo servicio contratado, **WEVERIFY** requerirá un pago a cuenta de cotización por la cantidad de \$300.00 MN (Trescientos pesos, sin centavos, moneda nacional) o el equivalente al traslado a la ubicación del auto para bloquear

la fecha y horario solicitada. En caso de no concretarse el servicio, la cantidad de apartado podrá ser devuelta, siempre y cuando exista un aviso o notificación de cancelación de servicio, con una anticipación de 6 (seis) horas hábiles antes de la fecha y horario solicitado por el usuario y/o consumidor o en su caso, podrá obtenerse por una única ocasión, una nueva fecha (reagendar) en los próximos 15 días naturales y en cuyo caso se respetará el monto de pago a cuenta de cotización, pero debiendo de existir un aviso o notificación de al menos 4 (cuatro) horas hábiles de anticipación antes de la fecha y horario solicitado por el usuario y/o consumidor. En caso de reagendar, el servicio podrá ser prestado a vehículo distinto sobre el que originalmente se haya contratado.

En caso de cancelación por **WEVERIFY** se procederá a la devolución del monto otorgado como pago a cuenta de cotización por el usuario y/o consumidor o en su caso, podrá solicitarse una nueva fecha para llevar a cabo la prestación de servicio. Esto no implica en ningún momento que **WEVERIFY** prestará el servicio con descuento o de manera gratuita, ya que el usuario y/o consumidor en todo momento tendrá el derecho a su devolución íntegra.

Para todo servicio contratado por el usuario y/o consumidor, **WEVERIFY** requerirá que el costo total del servicio, sea liquidado en su totalidad en la fecha y horario solicitado por el cliente antes de iniciar la inspección, sin excepción, de lo contrario no se podrá proceder a la prestación de servicios.

La tolerancia máxima es de 15 minutos después de la hora programa, posterior a este tiempo se aplicará una penalización de \$400.00 MN adicional a la cotización original y se evaluará si es posible realizar la inspección.

## Sección 5 – Facturación

El usuario y/o consumidor una vez que liquide el monto total del servicio cotizado, tendrá derecho a recibir su Comprobante Fiscal Digital (CFDI) dentro del mes de consumo, siempre y cuando proporcione a **WEVERIFY** una copia de su Constancia de Situación Fiscal vigente que no será mayor a tres meses de la fecha de la liquidación del servicio contratado, para la emisión correcta. Una vez pasado el mes en el que se haya hecho el pago, no se

podrá solicitar la emisión de Comprobante Fiscal Digital (CFDI) o modificación alguna respecto al comprobante emitido.

En todo pago a cuenta de cotización, **WEVERIFY** expedirá un recibo provisional que ampara el monto correspondiente, pero no estando obligado a expedir un Comprobante Fiscal Digital (CFDI) hasta en tanto no haya sido liquidado el monto total del servicio cotizado tal como lo marca el párrafo inmediato anterior.

Para correcciones en cualquier Comprobante Fiscal Digital (CFDI) emitido por **WEVERIFY**, únicamente podrá ser realizado dentro del mes de consumo y pago.

El usuario y/o consumidor estará obligado a entregar a **WEVERIFY** los documentos e información que se enlistan en líneas siguientes, con motivo de las leyes vigentes aplicables a los comerciantes en materia mercantil, comercio, leyes antilavado y demás disposiciones aplicables, siempre procurando el cuidado de información y datos personales y sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

1. Constancia de situación fiscal vigente que no será mayor a tres meses de la fecha de la liquidación del servicio contratado.
2. Número de teléfono.
3. Correo electrónico.

## Sección 6 – Reembolsos

Los reembolsos únicamente aplicarán siempre y cuando exista un aviso o notificación de cancelación de servicio según el caso previsto en la sección 4 de estos TyC.

En caso de cancelación por el usuario y/o consumidor con menos de 6 (seis) horas hábiles respecto al horario agendado, no procederá la devolución, ya que esto implica que **WEVERIFY** ha bloqueado en su totalidad la fecha y horario solicitado por el cliente con anterioridad, mas no estará el usuario y/o consumidor obligado a liquidar el saldo restante por no haberse concretado el servicio contratado y se entenderá que la pena

convencional será el no reembolso del monto del apartado descrito en la sección 3 de estos TyC. En caso de que la cancelación se realice con más de seis (6) horas hábiles de anticipación, el usuario y/o consumidor podrá solicitar el reembolso del monto pagado, el cual podrá ser procesado en un plazo de hasta quince (15) días hábiles posteriores a la confirmación de la solicitud.

Si por razones ajenas a WEVERIFY Autos (como condiciones climáticas adversas, retrasos por negociación con el vendedor, inicio tardío o cualquier otra situación fuera de nuestro control) el proceso de inspección se ve retrasado o impedido, WEVERIFY se reserva el derecho de reducir el número de puntos a inspeccionar o suspender la inspección, sin que exista derecho a reembolso alguno por parte del usuario y/o consumidor.

Todo reembolso se realizará exclusivamente mediante el mismo método de pago utilizado originalmente por el usuario. En ningún caso se realizarán devoluciones en efectivo.

En caso de que el pago haya sido realizado mediante transferencia electrónica, el reembolso únicamente podrá efectuarse a una cuenta bancaria mexicana a nombre del cliente contratante que realizó el pago del servicio, debiendo proporcionar los datos bancarios correspondientes.

## **Sección 7 – Cupones, promocionales o descuentos**

**WEVERIFY** se reserva el derecho de expedir cupones, promociones, promocionales o descuentos a través de los medios autorizados en estos TyC, así como también establecer los lineamientos y bases para dichos programas especiales.

Todos los cupones, promociones, promocionales o descuentos no son acumulables con otras promociones. Aplican hasta agotar existencias y están restringidas al uso por únicamente una sola persona.

El uso de cupones es personal, solo un cupón por usuario. Cupón por orden. Cada cupón puede tener restricciones particulares que serán comunicadas previo al servicio.

El usuario y/o consumidor estará obligado a siempre consultar con **WEVERIFY** la vigencia o aplicabilidad de los cupones, promociones, promocionales o descuentos, ya que **WEVERIFY** se reserva el derecho de poder cancelar la vigencia de estos mismos.

## **Sección 8 – De la prestación de los servicios.**

Al momento de la contratación del usuario y/o consumidor de alguno de los servicios enlistados, será obligatorio cubrir el monto del apartado referido en la sección 3, de estos TyC, con la finalidad de bloquear fecha y horario del servicio. Llegado el día de la ejecución del servicio, será indispensable que el usuario y/o consumidor liquide el importe total del servicio cotizado, previo a iniciar con la ejecución de los servicios enlistados en la sección 2, de estos TyC y que no demorará más de los siguientes plazos:

- a) Servicio a) [inspección sin prueba de manejo física]: un plazo que no excederá de 2 días hábiles la devolución de la entrega física del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas y también la conclusión del servicio incluyendo la entrega del reporte final de valuación e inspección técnica.
- b) Servicio b) [inspección con prueba de manejo física]: un plazo que no excederá de 2 días hábiles la devolución de la entrega física del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas y también la conclusión del servicio incluyendo la entrega del reporte final de valuación e inspección técnica.
- c) Servicio c) [verificaciones de documentos o títulos de propiedad sin prueba de manejo física]: un plazo que no excederá de 2 días hábiles la conclusión del servicio incluyendo la entrega del reporte final de valuación e inspección técnica.
- d) Servicio d) [uso de instalaciones físicas para negociaciones]: no aplica máximo, ya que las oficinas o instalaciones estarán bajo disponibilidad de calendario y uso, y la conclusión del servicio será el mismo día. En caso de requerir un día u horario adicional, estará sujeto a nueva contratación.
- e) Se entenderá que día hábil significa de lunes a sábado, con horarios hábiles y laborales de 9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes y de 9:00 am a 4:00 pm los días sábado, salvo que sea día oficial inhábil según la Ley Federal del Trabajo.



Para la prestación de servicios por parte de **WEVERIFY**, se requerirá que el usuario y/o consumidor ponga a disposición el vehículo en el lugar acordado para su revisión y manipulación con fines de valuación e inspección técnica. Dicha revisión podrá realizarse tanto en las instalaciones autorizadas de WEVERIFY como en la ubicación donde se encuentre el vehículo, incluyendo pero sin limitarse a lotes de autos, agencias, domicilios particulares o espacios previamente acordados.

En inspecciones presenciales donde el cliente contratante decida no acudir físicamente, deberá permanecer atento a su teléfono para confirmar mediante fotografía el vehículo a inspeccionar y realizar el pago pendiente en caso de existir saldo.

Si dentro de los primeros 15 minutos posteriores al envío de la fotografía no se recibe confirmación o pago correspondiente, se aplicará una penalización de \$400.00 MN.

Será responsabilidad del cliente acordar previamente con el vendedor la exhibición de documentos y notificar que no estará presente durante la inspección.

El vehículo deberá contar con un espacio mínimo libre de un (1) metro alrededor para permitir el desplazamiento seguro del inspector. La inspección podrá verse limitada o afectada cuando el vehículo se encuentre en vía pública, bajo lluvia, exposición directa al sol extremo, en lugares con iluminación insuficiente, estacionado en pendientes pronunciadas, espacios reducidos, zonas inseguras o cualquier condición que impida el libre y seguro desplazamiento del inspector.

No obstante, **WEVERIFY** podrá decidir realizar la inspección en dichos lugares cuando así lo solicite el usuario y/o consumidor o cuando las condiciones lo permitan, sin asumir responsabilidad alguna por los resultados o limitaciones derivadas de factores ambientales, de iluminación, ruido, espacio o cualquier otra circunstancia que afecte parcial o totalmente la calidad, alcance o conclusiones del servicio.

La manipulación del vehículo podrá incluir los siguientes puntos técnicos específicos, siempre bajo las condiciones de seguridad y espacio disponibles en el lugar de inspección:

1. Levantamiento en altura y desmonte de llantas y rines para inspección visual y física, del sistema de frenos, balatas, llantas, tolvas, protectores bajos, neumáticos, rines, tuercas y birlos, sistema de dirección, suspensión, chasis, sistema de escape y relacionados.
2. Desmonte de llantas, para la inspección de los rines, balatas y llantas.
3. Apertura de cofre o protector de motor frontal o trasero, según sea el caso, para la inspección y revisión del área de motor, lo que no implica el bajado o desarmado del motor.
4. Inspección visual de fluidos (aceite, anticongelante, líquido de frenos, dirección, transmisión y similares), bandas y mangueras en general para detectar posibles fugas,
5. Inspección y comprobación de funcionamiento de sistemas de todas las áreas del interior del transporte, incluyendo el tablero de manera superficial, no implicando el desarmado de ningún área interior.
6. Inspección de todas las áreas exteriores, incluyendo medición de grosor de pinturas.

En determinados vehículos puede ser necesario desmontar, desarmar, retirar o incluso cortar parcialmente alfombras, vestiduras o recubrimientos para acceder al Número de Identificación Vehicular (NIV), número de motor y otros medios de identificación del auto.

Para realizar dicha maniobra será indispensable la autorización expresa del propietario.

En caso de negativa, WEVERIFY se limitará a los medios visibles disponibles, sin que ello implique responsabilidad por omisiones derivadas de la falta de acceso autorizado.

Será responsabilidad del usuario y/o consumidor previo al depósito del vehículo de cualquier tipo y/o medio de transporte sobre ruedas, verificar que no hubiera pertenencia personal alguna, ya que **WEVERIFY** no se hace responsable por pérdida o extravío alguno. Para seguridad de las partes, al momento del depósito se hará una inspección detenida y se hará saber de cualquier pertenencia en el interior, exterior o en cualquier área.

Para la prestación de los servicios enlistado en la sección 4 de estos TyC, será imprescindible contar con los siguientes documentos e información que será obligación del usuario y/o consumidor exhibir a **WEVERIFY** previo al inicio del servicio contratado:

1. Comprobante Fiscal Digital (CFDI) o factura de origen que ampare la propiedad y pago del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
2. Comprobante Fiscal Digital (CFDI) o factura emitida con posterioridad (refacturación) a la factura de origen, que ampare la propiedad actual y pago del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
3. Fotos de las placas del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
4. Tarjeta de circulación del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
5. Fotos del número de serie o NIV/VIN (Número de Identificación Vehicular / Vehicle Identification Number) del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
6. Fotos del número de serie de motor del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
7. **Informar de cualquier desperfecto o falla realizado anterior o vigente** con el que cuente el vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
8. Informar respecto a las últimas fechas de servicios realizados y si se cuenta con garantía vigente por parte de la agencia de origen.
9. Informar respecto a aparatos de localización vigentes y activos sobre el vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.

En el mismo sentido, los documentos enlistados a continuación, deberán ser exhibidos a **WEVERIFY** previo al inicio del servicio contratado, pero podrán ser prescindibles:

10. Manual de propietario del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
11. Libro de mantenimientos o servicios del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
12. Holograma y talón de verificación del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.

13. Engomado del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas.
14. Comprobante de pago de las últimas tenencias, hasta 5 años de antigüedad a la fecha de la contratación del servicio.
15. Holograma REPUVE

La verificación de documentos anteriormente enunciada se realiza con base en la información proporcionada por el cliente o el propietario del vehículo. La única forma de tener certeza absoluta sobre la autenticidad y validez de un documento es mediante su confirmación directa con el emisor correspondiente (por ejemplo, autoridades, establecimientos, financieras o aseguradoras).

El usuario y/o consumidor deberá enviar los documentos necesarios durante los primeros 30 (treinta) minutos posteriores al inicio de la inspección. En caso de no recibirlos dentro de dicho plazo, WEVERIFY se reserva el derecho de no realizar la revisión documental ni incluir comentarios o conclusiones sobre dichos documentos en el reporte final.

Asimismo, los documentos deberán ser enviados exclusivamente por personal de **WEVERIFY**, por el cliente que contrató el servicio o por el vendedor o dueño del vehículo, no aceptándose información remitida por intermediarios o terceros no identificados.

En caso de ser requerido información o documentación adicional a la aquí enlistada, para la finalidad de cumplir con alguno de los servicios previstos en estos TyC, será obligación del usuario y/o consumidor facilitar lo faltante, una vez que sea requerido por **WEVERIFY**. En caso contrario de transcurrir 15 minutos posterior a la solicitud fehaciente, se dará por concluido el servicio y no habrá lugar a reembolso alguno, sin importar no se haya incluido el servicio porque se considerará como desistimiento o abandono voluntario del usuario y/o consumidor, sin responsabilidad ni derecho a reclamo alguno en contra de **WEVERIFY**.

**WEVERIFY** se reserva el derecho de conservar copia física o digital de los documentos e información enlistados, para efectos de integrar y conservar un expediente o archivo. Dicha información no podrá bajo ningún motivo ser divulgada o transmitida bajo ningún medio para fines no previstos con el

servicio, pero sí implicará la posibilidad de divulgarla únicamente para fines de validación con las autoridades, instituciones públicas o privadas, que sean de utilidad para concretar los servicios contratados.

El inspector únicamente captura evidencia fotográfica y digital de los medios de identificación del vehículo y documentos exhibidos, la validación documental se realiza en oficinas centrales de WEVERIFY. El inspector no está autorizado para emitir opinión, dictamen o validación definitiva sobre documentos durante la inspección.

Para la prestación del servicio enlistado bajo el inciso "c", en la sección 4, de estos TyC, se requerirá una prueba física de manejo por parte del personal de **WEVERIFY**, que será realizado en todo momento bajo la inspección y observancia del usuario y/o consumidor, debiendo contar el vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas con los lineamientos que se enlistan a continuación, habiendo otorgando desde el momento de la contratación del servicio la autorización para uso físico:

1. Contar con al menos el 25% de la capacidad del contenedor de gasolina.
2. Contar y haber exhibido a personal de **WEVERIFY**, el listado e información completo previsto en el párrafo segundo y tercero, numerales del 1 al 10.
3. Póliza de seguro con cobertura amplia vigente.
4. Haber realizado el pago por la prueba de manejo

**WEVERIFY** garantiza que su personal cuenta con tarjeta de licencia vigente expedida por la autoridad competente, además de contar con el conocimiento y experiencia necesario para el manejo de todo tipo de vehículo y/o medio de transporte sobre ruedas. **WEVERIFY** no se hará responsable respecto a ninguna falla del motor, sistema o de cualquier tipo del vehículo, que haya sido originado con anterioridad a la prueba de manejo, incluyendo cualquier desperfecto que se presente durante la prueba de manejo, ya que el usuario y/o consumidor está obligado a informar previo al servicio, cualquier falla o desperfecto.

### **Requisitos legales y administrativos del vehículo para la prueba de manejo**

Para la realización de la prueba de manejo, el vehículo deberá contar con:

- Placas vigentes.

- Tarjeta de circulación vigente.
- Verificación ambiental vigente (cuando aplique conforme a la entidad federativa).
- Engomado correspondiente.
- Póliza de seguro vigente con cobertura amplia que incluya daños a terceros.

En caso de que el vehículo no cumpla con cualquiera de los requisitos anteriores, la prueba de manejo podrá realizarse únicamente bajo la absoluta responsabilidad del cliente contratante y/o propietario del vehículo, quienes asumen cualquier consecuencia legal, administrativa o económica derivada, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: infracciones, multas, arrastre por grúa, corralón, sanciones ambientales o cualquier otra repercusión.

**WEVERIFY AUTOS no absorberá bajo ninguna circunstancia dichos costos ni será responsable por las consecuencias derivadas del incumplimiento de obligaciones legales del propietario del vehículo.**

*Disponibilidad del vehículo para la prueba de manejo:*

El vehículo deberá estar disponible y en condiciones operativas para iniciar la prueba de manejo de manera inmediata al momento indicado por el inspector.

Si transcurren más de cinco (5) minutos sin que sea posible iniciar la prueba por causas atribuibles al propietario o vendedor (incluyendo falta de llaves, batería descargada, falta de combustible, bloqueo del vehículo, ubicación distinta a la acordada, entre otras), WEVERIFY AUTOS podrá, a su discreción:

- Limitar el alcance de la prueba,
- Suspender la prueba, o
- No realizarla,
- 

Sin que ello genere derecho a reembolso total o parcial del servicio.

*Factores externos durante prueba de manejo:*

El alcance de la prueba de manejo podrá verse limitado por factores externos ajenos al control de WEVERIFY AUTOS, tales como:

- Condiciones climatológicas adversas.

- Tráfico vehicular.
- Restricciones de circulación.
- Condiciones del camino.
- Disposiciones de la autoridad.
- Situaciones de seguridad.

En dichos casos, la prueba se realizará hasta donde las condiciones lo permitan, sin que ello implique incumplimiento del servicio.

#### *Alcance y límites operativos de prueba de manejo*

WEVERIFY AUTOS cuenta con un procedimiento técnico estandarizado para la realización de la prueba de manejo.

En caso de que el propietario o vendedor del vehículo limite, restrinja o condicione alguna maniobra o parte del procedimiento (por ejemplo: velocidad máxima, tipo de vía, frenado, aceleración, pendientes, etc.), el inspector se sujetará a dichas indicaciones.

El cliente reconoce que cualquier limitación impuesta por el propietario podrá reducir el alcance técnico de la revisión, sin que ello genere responsabilidad para WEVERIFY AUTOS.

#### *Naturaleza del servicio*

La prueba de manejo constituye una evaluación técnica no invasiva, realizada bajo condiciones momentáneas y visibles al momento de la inspección.

WEVERIFY AUTOS no garantiza el desempeño futuro del vehículo ni la inexistencia de fallas ocultas, intermitentes o posteriores a la inspección.

#### *DECLARACIÓN EXPRESA DEL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO*

El propietario y/o vendedor del vehículo declara bajo protesta de decir verdad que:

1. Es legítimo propietario del vehículo o cuenta con facultades suficientes para autorizar su inspección y prueba de manejo.
2. El vehículo puede circular legalmente en territorio nacional al momento de la inspección, cumpliendo con la normatividad aplicable en materia de tránsito y medio ambiente.
3. El vehículo cuenta con:

- Placas vigentes.
  - Tarjeta de circulación vigente.
  - Verificación ambiental vigente cuando así lo exija la entidad federativa correspondiente.
  - Engomado o distintivo ambiental aplicable.
  - Póliza de seguro vigente con cobertura amplia que cubra daños a terceros.
4. El vehículo no cuenta con reporte de robo vigente ni se encuentra sujeto a limitación de dominio, embargo, aseguramiento, investigación judicial o cualquier impedimento legal que restrinja su circulación o disposición.
  5. El vehículo se encuentra en condiciones mecánicas aptas para su conducción y no presenta fallas graves, modificaciones estructurales no declaradas o alteraciones que comprometan la seguridad durante la prueba de manejo.

El propietario reconoce que cualquier falsedad, omisión o inexactitud en las declaraciones anteriores será de su exclusiva responsabilidad, obligándose a sacar en paz y a salvo a WEVERIFY AUTOS de cualquier reclamación, sanción, multa, daño, perjuicio o procedimiento administrativo o judicial que pudiera derivarse de dicha situación.

#### *ASUNCIÓN DE RIESGO DEL USUARIO EN PRUEBA DE MANEJO*

El cliente contratante reconoce y acepta que la prueba de manejo implica riesgos inherentes a la conducción de vehículos automotores, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: accidentes, fallas mecánicas imprevistas, incidentes viales, daños a terceros, así como cualquier evento derivado de las condiciones del camino, tráfico o factores externos.

El cliente manifiesta que comprende la naturaleza técnica y limitada del servicio de prueba de manejo, el cual se realiza bajo condiciones momentáneas y visibles al momento de la inspección, y acepta que dicha prueba no constituye garantía alguna sobre el desempeño futuro del vehículo.



En consecuencia, el cliente asume los riesgos propios derivados de la circulación del vehículo durante la prueba de manejo, siempre que ésta se realice bajo la supervisión del propietario y con póliza de seguro vigente. WEVERIFY AUTOS no será responsable por accidentes, daños, pérdidas, sanciones o cualquier consecuencia derivada de la conducción del vehículo durante la prueba de manejo, salvo que exista negligencia grave o dolo comprobado directamente atribuible al personal de WEVERIFY AUTOS en el desempeño de sus funciones.

El cliente acepta que la contratación del servicio implica su consentimiento informado respecto a las condiciones y alcances de la prueba de manejo aquí descritos.

### **Sección 9 – Relativo al reporte final de valuación e inspección técnica**

El reporte final de valuación e inspección técnica será entregado al usuario y/o consumidor de manera física o electrónica a través de los medios de contacto o ubicación proporcionados en los documentos de la sección 5. No será responsabilidad **WEVERIFY** el acuse de recibido por parte del usuario y/o consumidor.

De igual manera, **WEVERIFY** pondrá a disposición del usuario y/o consumidor el reporte final de valuación e inspección técnica por medios electrónicos, el cual podrá ser solicitado directamente a través del chat oficial de WEVERIFY (WhatsApp) dentro de un plazo máximo de veinte (20) días naturales contados a partir de la fecha límite de entrega establecida en la sección 8 de estos TyC. Una vez transcurrido dicho plazo, WEVERIFY se reserva el derecho de retirar, limitar o no proporcionar nuevamente el acceso al reporte final.

Las inspecciones presenciales que inicien de lunes a viernes después de las 16:00 horas o los días sábado después de las 13:00 horas, tendrán como fecha de entrega del reporte el siguiente día hábil a las 11:30 horas.

Cuando WEVERIFY cuente con la totalidad de la información necesaria del vehículo, incluyendo NIV/VIN, número de motor, placas y entidad federativa, el reporte podrá entregarse dentro de los 60 minutos posteriores a la conclusión de la inspección.

En caso de no contar con la información completa, el tiempo estimado de entrega será de hasta 4 horas posteriores a la inspección.

WEVERIFY se reserva el derecho de ampliar los tiempos de entrega en caso de carga operativa elevada, validaciones adicionales, análisis complementarios o causas justificadas.

**WEVERIFY** verifica y revisa por todos los medios posibles y vigentes a la fecha solicitud del servicio, la veracidad, autenticidad y estatus de los documentos presentados por el usuario y/o consumidor respecto del vehículo de cualquier tipo y/o medios de transporte sobre ruedas, sin embargo, no se garantiza la exactitud de la información, ya que podrá existir errores o información inexacta que depende de terceros ajenos a **WEVERIFY**. Por lo anterior, será de estricta responsabilidad del usuario y/o consumidor la verificación de la información contenida en el reporte final, ya sea con la autoridad que contengan la información, o en su caso, cualquier otra información contenida por personas ajenas.

El reporte final de valuación e inspección técnica no representa bajo ninguna circunstancia una recomendación directa, ni oferta, ni opinión directa para ejercer una oferta o compra, sino que será considerada como una opinión subjetiva de referencia, quedando bajo responsabilidad del solicitante, el uso y fin que le brinde este último referido, deslindando de cualquier clase de responsabilidad a **WEVERIFY**.

De igual manera **WEVERIFY** queda relevado respecto a toda responsabilidad respecto a cualquier transmisión o difusión del reporte final de valuación e inspección técnica no autorizada ante terceros, siendo que expresamente se prohíbe la difusión con terceros ajenos al solicitante, propietario y/o involucrados.

### **Sección 10 – Servicios de Inspección Remota (Virtual)**

Para la ejecución del servicio remoto será requisito indispensable que el servicio se encuentre liquidado al 100% antes del inicio del análisis técnico. Asimismo, el usuario deberá proporcionar la totalidad de la información y evidencia solicitada. La falta de información completa podrá limitar el alcance del reporte sin que exista derecho a reembolso.

### *10.1 Naturaleza del Servicio*

El servicio de inspección remota constituye un análisis técnico preliminar basado exclusivamente en evidencia digital proporcionada por el usuario, propietario o tercero autorizado, consistente en fotografías, videos, documentos electrónicos y datos informativos.

El usuario reconoce expresamente que:

- No existe inspección física directa por parte de WEVERIFY.
- No existe manipulación mecánica del vehículo.
- No se realiza desmontaje de componentes.
- No se realiza prueba de manejo física.
- No se ejecutan pruebas electrónicas, escáner físico ni mediciones estructurales presenciales.
- No se realiza dictamen pericial judicial.
- El servicio remoto no sustituye ni equivale a una inspección física presencial.

### *21.2 Obligación de Medios*

El usuario reconoce que el servicio remoto constituye una obligación de medios y no de resultado.

WeVerify autos se obliga únicamente a realizar un análisis técnico diligente conforme a la evidencia recibida, sin garantizar:

- La inexistencia de fallas ocultas.
- La inexistencia de daños estructurales no visibles.
- La inexistencia de alteraciones electrónicas internas.
- La inexistencia de defectos mecánicos no apreciables digitalmente.
- La inexistencia de irregularidades jurídicas no detectables en bases consultadas.

### *21.3 Dependencia Absoluta de Evidencia Digital*

El usuario declara bajo protesta de decir verdad que:

- La información proporcionada es auténtica.
- No ha sido alterada digitalmente.
- No ha sido editada, manipulada o modificada.
- No se han omitido daños, antecedentes o defectos relevantes.

WEVERIFY no realiza peritaje forense digital ni validación técnica de autenticidad de archivos enviados.

En caso de que la evidencia proporcionada sea falsa, alterada o incompleta, el usuario libera expresamente a WeVerify autos de cualquier responsabilidad derivada de conclusiones emitidas con base en dicha información.

#### *21.4 Limitaciones Técnicas Reconocidas*

El usuario reconoce que el servicio remoto presenta limitaciones inherentes, incluyendo pero sin limitarse a:

- Ángulos incompletos.
- Iluminación insuficiente.
- Resolución limitada.
- Ausencia de acceso a zonas ocultas.
- Imposibilidad de inspección bajo elevador.
- Imposibilidad de desmontaje de ruedas o componentes.
- Imposibilidad de pruebas dinámicas.

Cualquier conclusión estará estrictamente condicionada a dichas limitaciones.

#### *21.5 Vigencia y Alcance*

El reporte remoto:

- Es válido únicamente respecto a la evidencia proporcionada al momento del análisis.
- No constituye garantía mecánica.
- No constituye certificación oficial.
- No constituye recomendación de compra.
- No constituye opinión vinculante para concretar operación alguna.

El uso del reporte y las decisiones económicas derivadas del mismo serán responsabilidad exclusiva del usuario.

#### *21.6 Limitación Proporcional de Responsabilidad*

En ningún caso la responsabilidad total acumulada de WeVerify autos derivada de un servicio remoto podrá exceder el monto efectivamente pagado por el usuario por dicho servicio.

## Sección 11 – Responsabilidad del personal de **WEVERIFY**

**WEVERIFY** y sus colaboradores cuentan con la capacitación y conocimiento técnico, práctico y teórico en materia automotriz y de valuación, por lo que, en relación a los servicios enlistados en la sección 3 de estos TyC, podrán ser prestados de manera eficiente y veraz, siempre y cuando el usuario y/o consumidor proporcione toda la información y documentación necesaria, incluyendo el depósito del vehículo y/o medios de transporte sobre ruedas.

El o los reportes finales de valuación e inspección técnica expedido por **WEVERIFY**, podrá tener variación o error, ya que podrán existir situaciones técnicas que no sean de posible previsión por parte de **WEVERIFY** al momento de la verificación. Por ello, el reporte servirá para fines referenciales sin dar una opinión directa ni indirecta para proceder o no con alguna transacción de cualquier tipo, ya que será responsabilidad del usuario y/o consumidor el uso o interpretación del reporte final.

Asimismo, el único resultado oficial y válido es el contenido del reporte emitido por **WEVERIFY**. Cualquier comentario, apreciación u opinión proporcionada verbalmente o por escrito por los inspectores, fuera del documento oficial, no se considerará información oficial ni vinculante para efectos de interpretación o reclamación alguna.

**WEVERIFY** reitera que, el reporte final de valuación e inspección técnica, serán basados de una inspección visual que no implica el desarmado de algún artefacto, por lo que podrán existir situaciones de imposible visualización y, por lo tanto, no detectables.

El reporte final de valuación e inspección técnica será vigente hasta el día de la entrega y conclusión del servicio, por lo que no podrá haber reclamación o queja alguna futura, ya que en caso de solicitar un reporte actualizado siempre deberá ser realizado en la fecha más actualizada posible, lo que representará la contratación de un nuevo e independiente servicio.

Respecto a las pruebas de manejo físicas, no habrá responsabilidad para **WEVERIFY** bajo ningún motivo, por cualquier accidente o incidente que surja durante la prueba de manejo, mismo que siempre será realizado bajo la

observancia del usuario y/o consumidor, por lo que será obligación de este último referido contar con una póliza de seguro vigente con cobertura amplia, para afrontar dicha situación, siendo la única obligación de **WEVERIFY** que su personal cuente con su licencia de conducir vigente. Se hace constar que todo el personal de **WEVERIFY** cuenta con el conocimiento y capacidad para manejo de cualquier tipo de vehículo y/o medio de transporte sobre ruedas.

**WEVERIFY**, su personal y colaboradores, podrán abstenerse de iniciar la prestación de servicios, si se suscitara un hecho que pudiera poner en riesgo la integridad o vida del inspector, cliente, visitantes o usuarios de **WEVERIFY**, por una circunstancia o hecho del cliente, usuario o terceras personas no relacionadas. Asimismo, en cumplimiento a todas las normas, leyes y buenas costumbres, **WEVERIFY**, su personal y colaboradores, podrán dar aviso a las autoridades que correspondan en cualquier caso donde se pudiera constituir un hecho o presunción delictiva, sin responsabilidad alguna y en cuyo caso, **WEVERIFY** no realizará devolución alguna del servicio ya prestado, ya que se entenderá que no se pudo concluir el servicio contratado por causas ajenas de **WEVERIFY**, su personal y colaboradores.

**WEVERIFY** se reserva el derecho de desistirse del otorgamiento de alguno de los servicios contenidos en estos TyC, si el usuario y/o consumidor actuare de manera directa o indirecta en contravención a estos TyC. La pena convencional a este incumplimiento será el no reembolso del pago a cuenta de cotización o inclusive, si ya hubiese liquidado la cotización completa. No habiendo derecho a reclamación alguna en contra de **WEVERIFY**, ya que el simple hecho de realizar un pago a cuenta de cotización implica la aceptación expresa a estos TyC.

Asimismo, en caso de que la inspección se retrase por causas ajenas a **WEVERIFY**, incluyendo pero sin limitarse a retrasos del vendedor, condiciones climáticas, fallas logísticas, falta de acceso al vehículo o cualquier otro motivo fuera de nuestro control, **WEVERIFY** se reserva el derecho de reducir el número de puntos a revisar o suspender la inspección sin que proceda reembolso alguno.

De igual forma, si la inspección ya hubiera iniciado y, por causas ajenas a **WEVERIFY**, debiera cancelarse, no aplicará devolución ni reembolso parcial o total, considerándose el servicio como iniciado y parcialmente ejecutado conforme a las condiciones pactadas.

**WEVERIFY** podrá ofrecer, cuando aplique, una Garantía Limitada de Inspección Mecánica, conforme al documento correspondiente. Esta garantía complementa los presentes Términos y Condiciones y no los sustituye.

## **Sección 12 – Privacidad de datos y confidencialidad**

Toda información y documentación requerida para la prestación de los servicios enlistados en estos TyC, incluyendo presupuestos o cotizaciones entregadas sin ejecutar, serán tratadas y procuradas en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Y para cualquier reclamación o ejercicio de los derechos ARCO, podrá ser requisitada o comunicada a través de los medios de contacto establecidos en estos TyC, teniendo **WEVERIFY** un plazo no mayor a 10 días hábiles para dar respuesta por el mismo medio o a través de cualquier medio de contacto facilitado por el mismo usuario y/o consumidor.

Se hace manifiesto que **WEVERIFY** únicamente podrá divulgar cierta información en los siguientes casos:

1. Para ejecutar y concluir de manera exitosa los servicios enlistados, incluyendo verificaciones ante autoridades, instituciones públicas o privadas, que sean de utilidad para concretar los servicios contratados.
2. Por mandato por escrito o electrónico por autoridad oficial competente de los Estados Unidos Mexicanos.
3. A solicitud del usuario y/o consumidor, otorgando su consentimiento expreso.

Las partes acuerdan que el uso y manejo de los datos personales intercambiados entre sí para la celebración del presente contrato, será realizado exclusivamente para los fines expresamente convenidos, adoptando todas las partes en lo individual todas las medidas de seguridad necesarias para proteger en todo momento la confidencialidad de la información aquí contenida y respetando las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás ordenamientos legales aplicables.

## Sección 13 – Propiedad intelectual y competencia Económica

**WEVERIFY** se reserva todos los derechos de propiedad industrial, derechos de autor, o en general, cualquier invención del contenido previsto en nuestro sitio web o "app", en cumplimiento a la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley de la Propiedad Industrial y/o cualquier normatividad aplicable, respecto a invenciones o creaciones.

**WEVERIFY** es una marca en proceso de inscripción ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, por lo que se prohíbe el uso del nombre, información y representar sin autorización de la marca, apercibido que, de no cumplir con esta disposición, podrá ser sancionado y requerido en términos de la Ley de la Propiedad Industrial.

En el mismo sentido, queda expresamente prohibido adquirir por cualquier medio y usar dominios de páginas web o de correo electrónico, que generen una confusión y competencia desleal en términos de la Ley Federal de Competencia Económica.

**WEVERIFY** podrá recibir de terceras personas sin relación de trabajo o de colaboración, ideas para el mejoramiento de cualquiera de los servicios enlistados en estos TyC, por lo que no implica que se le deberá remunerar o compensar con ningún tipo de bien ni recurso.

Para fines publicitarios y de mercadotecnia, **WEVERIFY** podrá generar contenido visual, auditivo o gráfico a través de cualquier medio, otorgando el usuario y/o consumidor a que, desde el momento de realizar un pago a cuenta de cotización o a la contratación de cualquier servicio, el uso de imagen de su persona o de su patrimonio objeto del servicio cotizado/contratado, en el contenido generado. **WEVERIFY** se compromete a que, podrá retirar dicho contenido de sus campañas o medios, siempre y cuando exista una petición expresa a través del correo electrónico [atencionclientes@weverify.com.mx](mailto:atencionclientes@weverify.com.mx) , para que en un plazo no mayor a 10 días hábiles exista la baja de la campaña objeto de la reclamación. El hecho de que **WEVERIFY** haga uso de imagen de su persona o de su patrimonio objeto del servicio cotizado/contratado no implicará remuneración o compensación de ningún tipo.



## Sección 14 – Indemnización

El usuario y/o consumidor está obligado a indemnizar, defender y mantener a salvo a **WEVERIFY** (Juan Carlos Briones Iturbe), así como también las matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de incumplimientos de estos TyC, del contrato de prestación de servicios.

## Sección 15 – Divisibilidad

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas TyC sea nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos TyC, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## Sección 16 – Rescisión

Estas TyC serán aplicables desde el momento de la (I) visita en nuestro sitio web sin importar el apartado, (II) utilizar nuestra aplicación o “app”, (III) al visitar nuestras sucursales físicas autorizadas y/o (IV) contratar alguno de nuestros servicios hasta su terminación. **WEVERIFY** podrá terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, aun así, el usuario y/o consumidor será responsable de todos los montos adeudados, de lo contrario se podrá negar el acceso a los servicios o su conclusión.

## Sección 17 – Acuerdo completo

Nuestra incapacidad para ejecutar cualquier disposición de estos TyC no implica la renuncia de **WEVERIFY** a tal derecho o disposición.

Estas (I) TyC publicadas por **WEVERIFY**, conjuntamente con el (II) contrato de prestación de servicios firmado entre el usuario y/o consumidor al momento de la contratación del servicio, constituye el acuerdo completo y comprensión del mismo, por lo que no habrá lugar a acuerdos verbales o diferentes que no sean los expresamente previstos en los instrumento I y II referidos en el presente párrafo.

Únicamente podrá modificarse el acuerdo completo, si existiese convenio modificatorio por escrito debidamente firmado y autorizado por **WEVERIFY**, por lo que ninguna negociación verbal tendrá lugar a exigencia.

### **Sección 18 – Ley, jurisdicción y competencia**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes TyC, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la **Ciudad de México**, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Si bien es cierto que, ciertos procedimientos administrativos o judiciales, podrán ser iniciados mediante plataformas electrónicas, siempre deberá respetarse el hecho de que la competencia corresponderá a los tribunales o juzgados de la **Ciudad de México** y bajo ningún motivo podrá ser otra zona geográfica el lugar de radicación del asunto.

### **Sección 19 – Cambios en los términos de servicio**

La versión más reciente de esto TyC será visible en cualquier momento a través de nuestro sitio web o en su caso, podrá ser requisitado en nuestras sucursales físicas autorizadas.

**WEVERIFY** se reserva en todo el momento el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos TyC, siempre haciendo constar dentro del mismo documento la última fecha de actualización, para constancia del usuario y/o consumidor.

Será responsabilidad del usuario y/o consumidor revisar el sitio web periódicamente para darse por enterado de cualquier cambio o actualización de estos TyC.

El uso continuo o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio, implica la aceptación de dichos cambios.

## **Sección 20 – Información de contacto**

Para cualquier duda o comentario referente a estos TyC deberán ser enviadas a través de las siguientes vías de comunicación oficiales de **WEVERIFY**:

- Correo electrónico: [atencionclientes@weverify.com.mx](mailto:atencionclientes@weverify.com.mx)
- Número de teléfono: +52 55 4568 0680
- Sedes de inspección autorizadas al día de hoy:
  - La Condesa, Cuauhtemoc, Ciudad de México:  
Cto. Interior Mtro. José Vasconcelos 118, Colonia Condesa, Cuauhtémoc, 06140 Ciudad de México, CDMX
  - Estadio Azteca/Perisur, Tlalpan, Ciudad de México:  
Calle Moneda 89, Tlalpan Centro I, Tlalpan, 14000 Ciudad de México, CDMX

**WEVERIFY** tendrá la obligación de dar respuesta a cualquier duda o comentario en un plazo no mayor a 20 días naturales por el mismo medio o a través de cualquier medio de contacto facilitado por el mismo usuario y/o consumidor.

## **Sección 21 – Documentos complementarios**

Los presentes Términos y Condiciones se complementan, cuando aplique, con los siguientes documentos vigentes:

- Contrato de prestación de servicios WeVerify Autos
- Garantía Limitada de Inspección Mecánica
- Aviso de Privacidad
- Política de cancelaciones y reembolsos