

GARANTÍA LIMITADA DE INSPECCIÓN MECÁNICA

WeVerify Autos México

I. OBJETO

La presente garantía limitada es emitida por Juan Carlos Briones Iturbe ("WeVerify") y tiene por objeto otorgar al cliente una compensación económica en caso de que se detecte una falla no reportada en la inspección contratada, bajo los términos y condiciones que se describen a continuación.

II. VIGENCIA Y ALCANCE

Esta garantía tendrá una duración de treinta (30) días naturales o cien (100) kilómetros recorridos, lo que ocurra primero, contados a partir de la fecha de la inspección y con base en el kilometraje registrado en el odómetro al momento de la inspección.

La garantía será aplicable exclusivamente a inspecciones que cumplan con los siguientes requisitos:

- Haber contratado y pagado en su totalidad uno de los siguientes servicios:

- Inspección Total (*Legal, Mecánica, Carrocería e Interiores*) con prueba de manejo

Para que esta garantía sea válida, el cliente deberá notificar a WeVerify Autos que la compra del vehículo se ha concretado, en un plazo no mayor a siete (7) días naturales posterior a la fecha de compra. Para ello, deberá enviar una copia del contrato de compraventa en el que se especifiquen claramente: la marca, modelo y año del vehículo, el Número de Identificación Vehicular (NIV), la fecha de compra, así como el nombre y firma del comprador y del vendedor.

III. EXCLUSIONES

Esta garantía no aplica en los siguientes casos:

1. Vehículos con más de cinco (5) años de antigüedad a la fecha de inspección o kilometraje mayor a 75,000 kilómetros (sin importar la antigüedad)
2. Vehículos con kilometraje alterado.
3. Vehículos con medios de identificación o documentación alterada/incompleta.
4. Inspecciones realizadas en las siguientes condiciones :
 - Vía pública
 - Espacios reducidos que impidan la revisión adecuada
 - Lugares no techados durante lluvia
5. Fallas reportadas previamente en el informe de inspección.
6. Piezas de desgaste natural como:

- Balatas / pastillas de freno
- Discos / tambores de freno
- Amortiguadores
- Bujías
- Bandas (de tiempo, accesorios, etc.)
- Filtros (aceite, aire, gasolina, cabina)
- Aceites y líquidos
- Batería
- Llantas
- Escobillas limpiaparabrisas
- Embrague (clutch)
- Rodamientos y bujes de suspensión
- Cojinetes
- Bombillas o focos
- Partes plásticas expuestas (clips, molduras, etc.)

7. Daños resultantes de uso indebido, accidentes, modificaciones posteriores a la inspección, o falta de mantenimiento adecuado tras la compra.

8. Problemas que no sean razonablemente detectables mediante inspección visual, auditiva y de prueba de manejo estándar (por ejemplo, fallas intermitentes, problemas electrónicos que no se presenten durante la inspección, daños internos no visibles sin desmontaje).

9. Autos blindados sin importar año ni kilometraje

IV. MONTO DE COBERTURA

En caso de cumplimiento de todos los requisitos y verificación favorable, WeVerify cubrirá los gastos de reparación hasta por los siguientes montos máximos establecidos en la tabla vigente:

Sistema	Marcas estandar	Marcas premium
Motor	\$7,500 MXN	\$12,000 MXN
Tren de transmisión	\$7,500 MXN	\$12,000 MXN
Frenos	\$3,000 MXN	\$5,000 MXN
Sistema eléctrico	\$2,500 MXN	\$4,000 MXN
Suspensión	\$3,500 MXN	\$5,500 MXN
Sistema de combustible	\$2,500 MXN	\$4,000 MXN
Dirección	\$3,000 MXN	\$5,000 MXN
Escape	\$1,500 MXN	\$2,500 MXN
Sistema de refrigeración	\$2,500 MXN	\$4,000 MXN

IV.I. DETERMINACIÓN DEL MONTO A COMPENSAR

El monto a pagar bajo esta garantía será definido con base en el costo real y justificado de la reparación, y no necesariamente corresponderá al monto máximo establecido en la tabla de coberturas.

Es decir, si la reparación de un componente cubierto tiene un valor menor al límite indicado, WeVerify Autos sólo cubrirá el monto equivalente al costo real de dicha reparación, conforme a cotizaciones o facturas válidas presentadas.

IV.II. EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE REPARACIÓN

WeVerify Autos se reserva el derecho de cotizar la reparación del vehículo en distintos talleres mecánicos, incluyendo centros de servicio independientes, especializados o multimarca, y no exclusivamente en agencias o concesionarios de marca.

Esta medida tiene como finalidad garantizar al cliente una reparación con el mejor balance posible entre precio, calidad y tiempos de ejecución, sin comprometer la seguridad ni el correcto funcionamiento del vehículo.

Importante:

La presente garantía limitada aplica exclusivamente para vehículos pertenecientes a las marcas enlistadas en la tabla inferior. No se otorgará cobertura a vehículos de marcas no contempladas en dicha lista, independientemente del tipo de inspección contratada.

Marcas estandar	Marcas Premium
Honda	Acura
Dodge	Alfa Romeo
Volkswagen	Audi
Ford	BMW
Mitsubishi	Cadillac
Peugeot	Genesis
Mazda	Infiniti
Nissan	Jaguar
Toyota	Land Rover
Hyundai	Lexus
Renault	Lincoln
Chevrolet	Mercedes-Benz
SEAT	Mini
Suzuki	Porsche
Kia	Volvo
Buick	
Chrysler	
Fiat	
GMC	
Jeep	
Subaru	
RAM	
Cupra	

V. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIÓN

Para hacer válida esta garantía, el cliente deberá:

1. Notificar por escrito a WeVerify dentro de cinco (5) días hábiles desde la detección de la falla/problema al correo atencionclientes@weverify.com.mx agregando la siguiente información:

- Folio de inspección
- Fecha de inspección
- Tipo de inspección
- Marca, modelo, año y NIV del auto
- Problema, diagnostico o cotización de la falla / problema

2. Proporcionar evidencia del problema, diagnostico o cotización del taller y documentación del vehículo.

3. Permitir una verificación física adicional por parte de WeVerify, la cual se comparará contra el reporte original.

4. La compensación será autorizada únicamente si la falla es consistente con el estado reportado y cumple los criterios de cobertura.

5.. Una vez validado, se autorizará la compensación hasta el monto máximo correspondiente. El pago se realizara en un periodo de hasta 45 días naturales posteriores a la fecha de autorización a la garantía.

VI. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Esta garantía es limitada y no sustituye el mantenimiento preventivo o correctivo del vehículo. WeVerify no será responsable por daños indirectos, pérdida de uso o movilidad, ni costos de traslado o renta de vehículo. La responsabilidad máxima de WeVerify se limita al monto de cobertura estipulado, sin excepción. WeVerify no será responsable por defectos ocultos no detectables en la inspección visual, auditiva o de prueba de manejo, ni por daños derivados de eventos posteriores a la inspección (accidentes, mal uso, reparaciones no autorizadas, etc.).

VII. ACEPTACIÓN

El cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones al contratar cualquier inspección con WeVerify Autos México.

VIII. CONDICIONES PARA VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

1. Para hacer válida la garantía limitada, WeVerify Autos realizará una revisión adicional sin costo para validar los daños reportados. Esta revisión se comparará contra la información y fotografías contenidas en el reporte de inspección inicial. En caso de consistencia entre ambas inspecciones, procederá la aplicación de la garantía. Si se detectan diferencias sustanciales en el estado de los componentes o piezas, la garantía limitada no será aplicable.

2. WeVerify Autos se reserva el derecho de definir los días y horarios disponibles para llevar a cabo estas revisiones adicionales así como la ubicación.

3. El o los diagnósticos deberán ser realizados exclusivamente por personal autorizado de WeVerify Autos.

4. En caso de que el cliente no se presente en la fecha y horario previamente establecidos para la revisión, el caso se dará por cerrado y la garantía no será válida.

IX. LIMITACIÓN DE TITULARIDAD

Esta garantía limitada es válida exclusivamente para el cliente que contrató directamente el servicio de inspección con WeVerify Autos México. No es transferible a terceros bajo ninguna circunstancia.

- Contacto:
 - Correo: atencionclientes@weverify.com.mx
 - Teléfono y WhatsApp: 55 4568 0680
 - Oficinas: Circular de Morelia 12BIS, Roma Norte, Cuauhtémoc, CDMX 06700

X. MODIFICACIONES

WeVerify se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, notificando a los clientes con al menos 15 días naturales de anticipación a través de los medios de contacto registrados.

CONSENTIMIENTO EXPRESO Y TÁCITO DE LOS TÉRMINOS

El simple hecho de contratar una inspección con WEVERIFY Autos México implica que el cliente ha leído, comprendido y acepta expresamente los Términos y Condiciones de la Garantía Limitada de Inspección Vehicular, los cuales rigen de manera automática toda contratación de servicio.

Asimismo, el cliente acepta dichas condiciones al momento de agendar su cita a través del sitio web oficial o la plataforma digital de WEVERIFY, mediante la casilla de aceptación correspondiente visible durante el proceso de reservación.

En cualquier caso, aun cuando el cliente no marque la casilla de aceptación o no manifieste expresamente su consentimiento digital, la contratación, solicitud o realización del servicio se entenderá como aceptación plena y sujeta a los presentes lineamientos y términos aplicables.